

口腔衛生與職場敘事力 課程概述

課結合了口腔衛生學與職場敘事力之概念，著重在口腔衛生產業職場的溝通管理能力。內容包含溝通的意義、障礙，及有效溝通的語言與非語文方法，另外，也深入探討職場溝通阻礙-情緒、壓力與衝突，及其因應與管理的方法。最後，藉由情境教學法，設定不同職場溝通情境，帶領學生實際演練操作，藉由有效溝通策略執行，提高學生未來在職場上的溝通能力與競爭力。

課程設計亦導入以「概念為本」的課程教學方式，藉由課堂中的焦點討論鼓勵學生思考與辯證，藉由課堂分組活動，提高學生對課程興趣與學習動機，並且大量運用實務案例，激發學生們獨立思考及創意無限的解決方案，希望能教導學生能帶著走的 Skill。